**Отчет о работе с обращениями граждан в администрации Вилючинского городского округа
за 2018 год**

За указанный период от граждан в администрацию Вилючинского городского округа поступило 2309 обращений.

Типовые причины, порождающие обращения граждан:

1. Преобладают вопросы эксплуатации и ремонта жилищного фонда. Актуальны вопросы благоустройства дворовых территорий, завышенной платы за общедомовые услуги, работы управляющих компаний. Преобладают вопросы замены оконных блоков и дверей, замены либо установки индивидуальных приборов учета коммунальных услуг в муниципальных квартирах. Проведение ремонтных работ, в том числе по установке индивидуальных приборов учета коммунальных услуг в муниципальных помещениях.
2. Актуальны вопросы предоставления жилья льготным категориям граждан, вопросы по обеспечению жильем многодетных и молодых семей, о постановке на учет в качестве нуждающихся в жилом помещении, вопросы переселения и приватизации жилых помещений.
3. Большое распространение получили обращения граждан о получении справок, необходимых для оформления пенсии, о сдаче жилых помещений, об использовании (не использовании) права приватизации.
4. Увеличилось количество вопросов касалось предоставления и оформления земельных участков в аренду.

5. Все большее количество обращений поступает от иногородних граждан, желающих посетить закрытое административно-территориальное образование город Вилючинск Камчатского края.

Информация о работе общественного совета размещается на официальном сайте органов местного самоуправления Вилючинского город­ского округа в сети «Интернет» во вкладке «Администрация» / «Общественный совет».

С целью информирования населения, повышения их правовой грамотности, более полного обеспечения прав граждан на получение информации, администрацией городского округа применяются различные формы освещения деятельности органов местного самоуправления Вилючинского городского округа и их структурных подразделений через средства массовой информации; официальные известия администрации ЗАТО г. Вилючинска Камчатского края — «Вилючинская» газета и официальный интернет-сайт ОМС ВГО, где размещаются сведения о контактных телефонах для справок и консультаций, а также необходимые документы.

Отчетная информация публикуется на официальном сайте органов местного самоуправления Вилючинского городского округа в сети «Интернет» во вкладке «Интернет-приемная» / «Отчёты по работе с обращениями граждан».